



beratung | coaching | training

Führungsverhalten professionalisieren

DUALER COACHING-LEHRGANG 2017

Ausbildung zum systemisch-lösungsorientierten Coach

Umsetzung in systemische Führungsarbeit

Systemisch-lösungsorientierte Gesprächsführung

*Förderbar
durch das Bildungskonto
des Landes Oberösterreich*

20. April 2017 bis 21. Oktober 2017

**„Gute Führungskräfte führen
auf der Basis von
RESPEKT und ANERKENNUNG“**
(Lars Credo)

Veränderungen sind ein Dauerprozess in einem erfolgreichen, zukunftsorientierten Unternehmen – einer Organisation – einem Team – im Leben generell.

Für Führungskräfte heißt das, die ständigen Herausforderungen **wahrnehmen**, Widersprüche **bewusst machen**, neue, problematische Situationen **reflektieren** und zielgerichtet Maßnahmen **entwickeln/optimieren/umsetzen**.

SYSTEMISCH-LÖSUNGSORIENTIERTE FÜHRUNGSARBEIT

bedeutet, die Dynamik des „SYSTEMS“ besser zu verstehen. Vorausschauend zu agieren und durch geeignete Interventionen auf das System Einfluss zu nehmen.

Unterschiedliche Begabungen erkennen und aktivieren. Passende Positionen, Zuständigkeiten und Verantwortungsbereiche für jeden/jede Einzelne(n) im Unternehmen finden. Der Fokus auf eine lösungsorientierte Gesprächsführung ermöglicht das produktive Miteinander im Unternehmen.

„SYSTEM“ & „SYSTEMATISCHES DENKEN“

System	= Blick auf das Ganze
	= Probleme od. Problemträger werden nicht isoliert betrachtet
Systemisches Denken	= Loslösung „unseres Denkens“ (gut/böse, richtig/falsch)
	= hin zu unkonventionellem Denken: größere Zusammenhänge statt einzelner Teile (Strukturprobleme statt individueller Fehler)

„SYSTEMISCH-LÖSUNGSORIENTIERTES COACHING“

ist eine BERATUNGSFORM von Einzelnen, Gruppen und Teams.

Der Fokus liegt auf der systemischen = ganzheitlichen Betrachtung sowie auf der Lösungsorientierung. Nicht die Ursachen stehen im Vordergrund, sondern die Lösung.

Durch die Prozessbegleitung werden Ressourcen und Kompetenzen aktiviert, neue Sichtweisen und Lösungsansätze entwickelt, Konflikte bereinigt, Verstrickungen gelöst.

Die individuell passende Lösung erarbeitet sich jeder/jede SELBST!

Durch gezielte, systemische Fragen und Interventionsmethoden werden Lösungen sichtbar gemacht.

„SYSTEMISCH-LÖSUNGSORIENTIERTE GESPRÄCHSFÜHRUNG“

Dank eines umfangreichen, systemischen „Werkzeugkoffers“ sind Coaches die Experten für lösungsorientierte Gesprächsführung und **„erzeugen Unterschiede, die einen Unterschied machen“** (Gregory Bateson)

Lösungsorientierte Gesprächsführung setzt voraus

- sich klar und verständlich auszudrücken
- aufmerksam und wertneutral zuzuhören
- sich vorbehaltlos auf das „Gegenüber“ und die Situation einstellen
- gezielte Steuerung von Gesprächen
- Zusammenhänge zu erkennen

Schon Paul Watzlawick sagte: *„Man kann nicht NICHT kommunizieren!“*

Wir „sprechen“ immer! Sei es in Form von Rhetorik, Körpersprache, Stimme, Ausstrahlung ...

Wesentliche Bausteine für eine lösungsorientierte Gesprächsführung sind:

- Sprache, Wortwahl, Intonation, Körpersprache
- Weibliche und männliche Sprachmuster
- Kulturelle Voraussetzungen
- Bewusste Wortwahl + aktives Zuhören = SENDER + EMPÄNGER
- Unterscheidung von Sach- und Beziehungsebene
- Empathie und emotionale Intelligenz
- Zielführende Fragetechniken und strukturierte Gesprächsführung



BESONDERHEITEN DES DUALEN COACHING-LEHRGANGS „FÜHRUNGSVERHALTEN PROFESSIONALISIEREN“

- **Ausbildung zum systemisch-lösungsorientierten Coach**
- **Umsetzung in systemisch-lösungsorientierte Führungsarbeit**
- **Erfolgreiche, systemisch-lösungsorientierte Gesprächsführung**

Inhalte der systemisch-lösungsorientierten Coaching-Ausbildung sind u.a.

- Systemisch-konstruktivistische Erkenntnistheorie
- Gesprächsstruktur eines Coachings (Einzel- und Teamcoachings)
- Kriterien für div. Fragetechniken: z.B. ziel-, lösungs- und ressourcenorientierte Fragen
- Wertehaltung
- Emotionale Blockaden nach innen und außen lösen
- Entscheidungs-Interventionen
- Reframing = Strategie für unlösbare Schwierigkeiten

Inhalte der Ausbildung „systemische Führungsarbeit“ sind u.a.

- Qualität der Gesprächsführung (Kompetenz und Verantwortung)
- Lösungsfokussierte Team-Meeting-Struktur
- Konfliktvermittlergespräche
- Zielorientierte Projektabwicklung
- Systemisches Denken und Handeln der Führungskraft
- Optimierung von Strukturen, Veränderungs- und Entscheidungsprozessen

Inhalte der Ausbildung „lösungsorientierte Gesprächsführung“ sind u.a.

- Erlernen der Coaching-Struktur
- Erkennen/erarbeiten des zentralen „Coaching-Themas“
- Fragetypen: z.B. offene-geschlossene Fragen, Problem-Lösungsfragen usw.
- Gesprächstypen: Kritik-Feedback-Delegations-Gespräche
- Grundstruktur Teammeeting und Teamcoaching
- Gruppensettings
- Interventionsmethoden zur Konfliktanalyse
- Selbstreflexion der Führungskraft



GESPRÄCHS-METHODEN UND GESPRÄCHS-TYPEN KOMMUNIKATIONS-SESSEL

Kooperations-Sessel

Auf Augenhöhe



= MITEINANDER
= Respekt + Offenheit

Konfrontation-Sessel

Habe die Zügel in der Hand



= ICH BIN OK – du bist nicht ok
= Herrscher-Syndrom

Retter-Sessel

Ich bin stark



= Gutmensch – Helfer – Ritter
= Ohne STOP der „eigenen Grenzen“

Opfer-Sessel

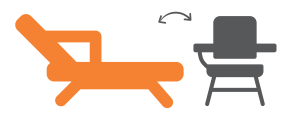
Ich bin so arm



= Ohnmacht – hilflos
= „kann nicht“ – „weiß nicht“

Tarnkappen-Sessel

Wenn du wüsstest...



= innere Haltung: „tangiert mich nicht“
= äußere Haltung: „ok, ich pariere!“

Die beiden Referentinnen, **Veronika Kolb-Leitner, MSc** und **Mag. Getrude Emrich** sind zertifizierte Coaches und Trainerinnen mit einem langjährigen Wissen in allen systemisch-relevanten Bereichen. Darüberhinaus sind beide Unternehmerinnen, so dass der Praxisbezug gegeben – und die Tücken der Alltagsroutine bestens bekannt sind.

WAS ZEICHNET DEN DUALEN COACHING LEHRGANG „FÜHRUNGSVERHALTEN PROFESSIONALISIEREN“ AUS:

- Begrenzte Teilnehmeranzahl (max 16 Personen) – 2 Trainerinnen
- Vermittlung komplexer Zusammenhänge in verständlicher Sprache (kein Fachjargon!)
- Sofortige Umsetzbarkeit
- Bearbeitung aktueller Situationen mittels Praxis-Fallbeispielen
- Fordernde, offene und *humorvolle* Arbeitsatmosphäre
- Professionalisierung des eigenen Führungs-Stils

VERANSTALTUNGSDETAILS IM ÜBERBLICK

DUALER COACHING-LEHRGANG 2017 „Führungsverhalten professionalisieren“

Teilnehmeranzahl:

Max. Gruppengröße von 10 – 16 Personen mit 2 Trainerinnen.

Termine

Beginn: 20. April 2017 5 Module zu à 3 Tagen Ende: 21. Oktober 2017

Das Gesamtausmaß der Dualen-Ausbildung beträgt 150 Stunden, dies entspricht rund 200 Einheiten zu à 45 Minuten, 5 Einzel-Coachings, sowie der Arbeit in Lerngruppen.

Die Einzel-Coachings (jeweils 1 Stunde) werden individuell mit den Trainerinnen vereinbart und parallel zum Lehrgang absolviert.

Termine

Modul 1: 20. April – 22. April 2017
Modul 2: 18. Mai – 20. Mai 2017
Modul 3: 29. Juni – 01. Juli 2017
Modul 4: 21. September – 23. September 2017
Modul 5: 19. Oktober – 21. Oktober 2017

Zeiten jeweils:

Donnerstag: 10.00 Uhr – 18.30 Uhr
Freitag: 09.00 Uhr – 18.30 Uhr
Samstag: 09.00 Uhr – 17.00 Uhr

Veranstaltungsort:

Hotel Aichinger, Am Anger 1, A-4865 Nußdorf am Attersee

www.hotel-aichinger.at

office@hotel-aichinger.at

Übernachtung (EZ) und Vollpension je Modul: EUR 288,- + EUR 1,94 Ortstaxe, inkl. UST.

Kosten Regulär

(je Modul = 2 Vollpensionstage + Schlußtag)

Die Teilnahmegebühr pro Person beträgt:

EUR 4.600,- zzgl. 20% UST

EUR 3.900,- zzgl. 20% UST f. Private/EPU

Frühbucher-Bonus

verbindliche Anmeldung bis **30. Dezember 2016**

EUR **4.100,-** zzgl. 20% UST

EUR **3.400,-** zzgl. 20% UST f. Private/EPU

zzgl. der Kosten für 5 Einzelcoaching-Einheiten zu EUR 475,- (à EUR 95,-) + UST

* in den Preisen inkl. sind: Seminarunterlagen, Erfrischungsgetränke, Kaffee + Tee

Zahlungsmodalitäten

Die Teilnahmegebühr ist spät. 10 Tage vor Beginn des 1. Moduls zu begleichen.

Kosten Einzel-Coachings

Diese werden im Nachhinein, gesondert in Rechnung gestellt.

Abschlusszertifikat

Um Ihnen ein Ausbildungs-Zertifikat aushändigen zu können (auch für die Förderung notwendig) sind folgende Voraussetzungen erforderlich:

- vollständige Teilnahme an allen 5 Modulen
- mind. 5 Einzel-Coachings bei dem Lehrgangs-Team
- Arbeit in Lerngruppen im Ausmaß von mind. 30 Stunden
- Verfassen einer Abschlussarbeit

Förderungen

Der Lehrgang ist durch das Bildungskonto des Landes Oberösterreich förderbar!

Antragsformulare erhalten Sie unter: www.land-oberoesterreich.gv.at

Für Informationen steht Ihnen Frau Isabella Grohs gerne unter office@kl-beratung.com zur Verfügung.



DER SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG: SYSTEMISCHES DENKEN & LÖSUNGSORIENTIERTE FÜHRUNGSARBEIT & GESPRÄCHSFÜHRUNG

Speziell im Management und in der Strategiearbeit geht es um Entscheidungen, um unternehmerischen Weitblick, Ziele, Vorgaben, um das rasche Agieren auf neue Rahmenbedingungen.

Nur im Dialog, unter Einbeziehung und Würdigung der MitarbeiterInnen sind weitreichende Entscheidungen bzw. Lösungen von Erfolg gekrönt.

Die **DUALE Ausbildung** zeigt Möglichkeiten und Wege auf, wie neue Handlungsspielräume geschaffen, Mitarbeiter engagiert eingebunden und Denkstrukturen erweitert werden können.

Das Hintergrundwissen „**systemischer**“ **Auswirkungen** verhilft dem Unternehmen zu einer besonderen Qualität im zwischenmenschlichen Bereich und zu sofort spürbaren Leistungs- und Umsatzsteigerungen.

Es geht um ein ganzheitliches Denken – um eine ganzheitliche Führung und – um die persönliche Entwicklung der Menschen.

ZIELE DES DUALEN COACHING-LEHRGANGS „FÜHRUNGSVERHALTEN PROFESSIONALISIEREN“

- Vermittlung systemischer Zusammenhänge und Auswirkungen
- Formulierung klarer Zielvereinbarungen
- Zusammenhang von Ursache & Wirkung erkennen
- Ziele und Maßnahmen richtig artikulieren
- Entwicklung und Umsetzung persönlicher und/oder beruflichen Ziele
- Konfliktpotentiale, Konfliktmuster durch lösungsorientierte Gesprächsführung bewältigen

Systemisches Leadership bedeutet:

Verantwortung und Aufgaben anderen zutrauen und übergeben! Kulturelle Unterschiede erkennen und nutzen. Ressourcen, Kompetenzen aktivieren und durch ein kooperatives Miteinander neue Sichtweisen und Lösungsansätze entwickeln.

Die **bewusste Wahrnehmung** des eigenen Wortes, des Verhaltens, das **aktive Zuhören** und die **positive Herangehensweise** an Problemstellungen – an Projekte – an Rollenverteilungen – neue Projektteams etc. garantieren ein produktives Arbeitsklima und schlussendlich den Unternehmens-Erfolg!

Systemisch-lösungsorientierte Führungsarbeit & Gesprächsführung fördert die Leistungsfähigkeit, Kreativität, Motivation und Wettbewerbsfähigkeit

Speziell in wirtschaftlich angespannten Zeiten oder bei Internationalisierung ist die Anwendung von systemischen Tools sinnvoll:

- Stärkung des unternehmerischen, eigenverantwortlichen Denkens der MitarbeiterInnen
- Externe Personalbesetzung – interne Beförderung
- Abbau von Mitarbeitern – Personalstamm-Erhöhung
- Zusammenlegung von Abteilungen – Schließung von Teilbereichen – Veränderungsprozesse
- Generationenwechsel – Strukturwandel
- Konflikte innerhalb des Unternehmens: Hierarchie/Team/Abteilungen/Führung/Projekte
- Krisensituationen
- Wertschätzende Gesprächskultur – ergebnisorientierte Gesprächsführung
- **Um in allen Situationen das Unternehmen durch professionelles Führungsverhalten souverän zu führen!**



KL-BERATUNG | COACHING | TRAINING

Wir haben uns darauf spezialisiert, IHREN Unternehmenserfolg durch den Einsatz von systemisch-lösungsorientierten Techniken zu unterstützen bzw. zu steigern.

Wo unterschiedliche Menschen zusammen kommen sind gute Rahmenbedingungen Voraussetzung. „Einer für alle – alle für einen!“ lautet die Idealvorstellung. Aber Motivation, Leistungs- und Verantwortungsbereitschaft, Ausgleich von Stärken und Schwächen der Einzelnen, klare Rollenverteilungen u.v.m. kommen nicht von selbst.

Neben der fachlichen Qualifikationen sind „Souveränität – Authentizität – persönliche Führungsstärke“ ein MUSS für Führungskräfte des mittleren und oberen Managements.

Der Umgang in Konflikt-Situationen, die Auseinandersetzung mit den eigenen Grenzen oder kooperative Teamführung sind nur einige Bereiche, die für das Betriebsklima, die Entwicklung Ihrer Mitarbeiter und für den Unternehmenserfolg verantwortlich sind.

UNSER ANGEBOT:

- Coaching von Führungskräften, Nachwuchstalenten und Leistungsträgern von morgen
- Begleitung bei Projekten, Prozessen und bei Betriebsübergabe
- Team- Gruppen- und Konflikt-Coaching bzw. Training
- betriebsinterne Schulungen und Weiterbildungen
- externe Lehrgänge, abgestimmt auf verschiedene Zielgruppen
- Kompetenz-Training

ZIELGRUPPEN FÜR DEN DUALEN COACHING-LEHRGANG

„Führungsverhalten professionalisieren“

- Unternehmer und Geschäftsführer
- Mittleres Management (Abteilungsleiter, Teamleiter) Führungsverantwortliche
- Projektverantwortliche
- Personalentwickler
- Alle, mit Interesse an systemischem Coaching

IHR TEAM FÜR DEN LEHRGANG „FÜHRUNGSVERHALTEN PROFESSIONALISIEREN“

Veronika Kolb-Leitner, MSc.



Geschäftsführung von kl-beratung | coaching | training

Zertifizierte Trainerin (CCT), Systemischer- und Reteaming Coach (PCO)

Supervisorin

Geprüfte Unternehmensberaterin (CCM)

Studium der Psychologie

Seit mehr als 17 Jahren im Bereich der Personal- und Organisationsentwicklung, Projektbegleitung und im Konfliktmanagement tätig. Autor zahlreicher Fachpublikationen in diversen Medien.

Mag. Gertrude Emrich

Geschäftsführerin von PARTY RENT Österreich

Trainerin und systemischer Coach

Magister der Wirtschaftswissenschaften

Langjährige Erfahrung in Konzeption und Begleitung von Change Management Projekten



Isabella Grohs

Assistentin der Geschäftsleitung

Seminarorganisation und Administration

Ansprechpartnerin für Fragen / Termine / Angebote / Förderungen des Landes OÖ



**kl-beratung | coaching | training ist als förderbarer Bildungsträger in Oberösterreich akkreditiert.
Lehrgänge und Ausbildungen sind durch das Bildungskonto OÖ förderbar!**

www.land-oberoesterreich.gv.at



beratung | coaching | training

Veronika Kolb-Leitner, MSc.

Häusern 18 | 4893 Zell am Moos | Austria

Tel: +43 (0)6234 200 21 | Mob: +43 (0)664 124 99 55

office@kl-beratung.com | www.kl-beratung.com