



beratung | coaching | training

Erfolgreiche Teams

**ENTWICKELN – BEGLEITEN & FÖRDERN
EFFIZIENTE TEAMDYNAMIK DURCH SYSTEMISCHES DENKEN**

*Firmeninternes
Training und Coaching*

Die Zusammenstellung eines TEAMS und die Auswahl der Teammitglieder erfolgt häufig nach deren Job-Auslastung, ihrer Persönlichkeit, dem Fach-Wissen und nach der Belastbarkeit.

Ist das nun ein erfolgreiches Team??

Ist ein Team eine Gruppe von Menschen, die eine Aufgabe zu erledigen haben? Sprechen wir von einem ERFOLGREICHEN TEAM, wenn wir die „hellsten Köpfe“ des Unternehmens für eine Aufgabe zusammenstecken?

Ein Team kann verschiedenste Aufgaben bewältigen, die eine Einzelperson niemals schaffen könnte. Gleichzeitig erhalten Menschen die Gelegenheit, ihre ganz persönlichen Fähigkeiten und Gaben zu entwickeln.

Teamarbeit ist *kreativ*

Teamarbeit ist *produktiv*

Teamarbeit prägt den *Charakter*

Teamarbeit fördert das *Gemeinschaftsgefühl*

Teamarbeit bedeutet *Persönlichkeitsentwicklung*

Teamarbeit bringt neue *Führungskräfte* hervor

WAS SIND DIE BESONDERHEITEN EINES ERFOLGREICHEN TEAMS ?:

- a) Team-Mitglieder fühlen sich der Arbeit, der Aufgabe, dem Team und dem Ergebnis verantwortlich
- b) Team-Mitglieder erbringen außerordentliche Leistungen auch unter schwierigen Bedingungen
- c) Die unterschiedlichen Fähigkeiten der einzelnen Individuen werden für das Erreichen des gemeinsamen Zieles gebündelt.
- d) Emotionen, Kulturen, Kreativität, Leistungsbereitschaft, Pflichtbewusstsein werden zum Wohle des Team-Ergebnisses eingesetzt
- e) Struktur, Führungsanspruch, Arbeitsstil, Rollenverständnis, Organisation und die Erfolgskontrolle sind im Team geregelt
- f) Die Führungskraft führt, kommuniziert in klaren Worten, delegiert, motiviert, fördert und holt das Beste aus jedem Teammitglied heraus

DIE ECKPFEILER ERFOLGREICHER TEAMS SIND:

1. Strategie
2. Struktur
3. Kultur
4. Führung
5. Individualität
6. Ziele

Der systemische Ansatz von **kl-beratung | coaching | training** geht davon aus, dass sich das erfolgreiche Bearbeiten eines Themenfeldes im Team auf das gesamte Unternehmen und seine Umweltsysteme überträgt.



Fachkompetenz ist bei der Teambildung ein maßgebliches Kriterium – es darf nur nicht der einzige Entscheidungsfaktor bleiben!

Die „Chemie“ untereinander, ein hohes Maß an Respekt, Vertrauen und Wertschätzung sowie der Wille, Verantwortung zu übernehmen, sind wichtige Voraussetzungen für die Zusammenstellung erfolgreicher Teams. Es liegt an der Führungskraft bzw. an der Führungskompetenz die gegenseitigen Beziehungen der Teammitglieder zu fördern. Fingerspitzengefühl und die richtige Zusammensetzung des Teams bedeuten:

GEWINN FÜR IHR UNTERNEHMEN

- Gesunde Mitarbeiter/innen – wenig Krankenstände
- Motivierte Mitarbeiter/innen – hohe Leistungsbereitschaft
- Loyalität zum Unternehmen - lange Betriebszugehörigkeit
- Bereichsübergreifendes Arbeiten – Blick auf das Ganze
- Wirkung nach außen – die besten Werbeträger

GEWINN FÜR DIE MITARBEITER/INNEN

- Wertschätzende Umgangsformen und Verhaltensweisen
- Zufriedenheit und Freude im Beruf
- Neue Herausforderungen verhindern einen Routine-Alltag
- Weiterentwicklung und ständiges Lernen
- Gefühlsmäßige Verbundenheit mit der Aufgabe, dem Team, dem Unternehmen

GEWINN FÜR DAS TEAM

- Gemeinschaftsgefühl und Zugehörigkeit stärkt den Einzelnen
- Wir-Gefühl wird geprägt – Einheit des Teams
- Stabilität durch das perfekte Sozialgefüge
- Leistungswille durch kooperatives Arbeiten
- Erfolg durch Ideenreichtum und Flexibilität
- Klarheit in Struktur und Organisation



Bei der Team-Bildung durchlaufen die Teams 5 Entwicklungsphasen (Bruce Tuckmann 1977):

- Forming:** Orientierung und Exploration = Phase der Integration
= Abtasten und Kennenlernen
- Storming:** Machtdynamik = finden des richtigen Platzes im Team
Rivalitäten und erste Konflikte entstehen, lange Diskussionen bleiben ohne Entscheidung.
Das Team muss reifen
- Norming:** Organisationsphase = Konsolidierung
Entwicklung einer Vertrauensbasis und Installation neuer Umgangsformen
(Dialog statt Machtkampf) WIR-Gefühl entsteht und gemeinsame Ziele und Aufgaben werden organisiert
- Performing:** Arbeitsphase = reife Gruppe mit einem klaren, positiven Gruppenselbstbild
Die Energie fließt der Problemlösung zu, das Team ist leistungsfähig.
Gefahr der Überschätzung und zu geringer Kritik untereinander besteht
- Transforming:** Trennungsphase = Verabschiedung und Neuorientierung
Das Team blickt auf den Teamprozess zurück und zieht Bilanz.
Was kann künftig optimiert werden, welche Rückschlüsse lassen sich ziehen,
möglicherweise Planung von weiteren Aktivitäten oder Zielen

KL-BERATUNG | COACHING | TRAINING

Teamfähigkeit und Teamarbeit wird bei Mitarbeitern/innen als „selbstverständlich“ vorausgesetzt. Speziell für Aufgaben, die ein vielfältiges Wissen verlangen, werden Teams gebildet – bestehend aus Menschen, mit sehr viel Fachwissen – aber auch mit ihren ganz individuellen Eigenheiten.

DER ANSATZ VON KL-BERATUNG | COACHING | TRAINING IST:

- Schritt 1: Klärungsgespräch mit Führungskraft und Bestandsaufnahme
Schritt 2: Zieldefinition + Ziel-Fixierung
Schritt 3: Entwicklung von Lösungswegen und Ausarbeitung der passenden Methoden und Werkzeuge zur Unterstützung der Team-Arbeit
Schritt 4: Teamprozess + Begleitung = Führungskraft + Teammitglieder + **kl-beratung | coaching | training** zur Klärung z.B. von:
Aufgabenverteilung, Charaktere, Stärken/Schwächen, persönliche Besonderheiten, Wissens-Know-how uvm.
Begleitung des Team-Prozesses mittels Analyse / Trainings / Einzel- und Teamcoaching / Konfliktcoaching
Schritt 5: Reflexion – Ziel-Überprüfung – Integration in das Tagesgeschäft

METHODEN UND WERKZEUGE:

- Bedarfsanalyse (Arbeitsprozesse, Arbeitstypus, Informationsfluss)
- Prozesslandkarten
- Ziele-Konferenz
- Workshops zu individuellen Anliegen/Problemen
- Trainings zu speziellen Themen (z.B. Teamführung)
- Reteaming-Prozesse
- Teamentwicklung
- Teambuilding
- Einzelcoaching
- Teamcoaching
- Konfliktcoaching

Der Einsatz systemisch-lösungsorientierten DENKENS bzw. systemisch-lösungsorientierter Techniken führt in folgenden Menschen- und organisationsbezogenen Themenfelder zum ERFOLG.

AUFGABE-ARBEITSSTRUKTUR-PROZESSE-PROJEKTE

- Abstimmung der Aufgabenanforderungen
- Abstimmung der Personal-Ressourcen in der Gruppe
- Klarheit der individuellen Aufgaben
- Belastungspotenziale – Motivations-Ressourcen

KOMMUNIKATION UND INFORMATION

- Durchgehender Informationsfluss = laufender Wissenstransfer innerhalb des Teams
- Lösungsorientierte, wertschätzende Gesprächskultur
- Effiziente Fehlerbearbeitung – „Fehler als Chance ansehen“
- Konstruktive Feedback-Kultur

GRUPPENZIELE – INDIVIDUELLE ZIELE – ZIELKONTROLLE

- Teamziele und/oder individuelle Ziele klar definieren und vereinbaren
- Laufende Prozess-Überwachung
- Kontrolle und Feedback über Zielerreichen (Team und Dritten gegenüber)

FÜHRUNG – FÜHREN – GEFÜHRT WERDEN – TEAMKLIMA - GRUPPENDYNAMIK

- Individuelle (dyadische) Führung – Team-Führung
- Motivationsgewinn / Motivationsverlust
- Gruppenzusammensetzung – Teamdiagnose (Stärken/Schwächen)
- Emotionale Gruppenstimmung / Gruppenkohäsion / „erlebte Gerechtigkeit“
- Konfliktprävention

TEAM-MEETINGS

- Effizienz von Meetings (Vorbereitung, Ablauf, Zeit, Gesprächsführung, Diskussionsstil)
- Kooperative, lösungsorientierte Gesprächsführung
- Methodenkompetenz
- Inhaltliche Konflikte als „Normalität“ erleben

ENTWICKLUNG DER EINZELNEN TEAMMITGLIEDER



Einsatz von systemischen Techniken

Systemisches DENKEN und systemorientiertes HANDELN bzw. das Verstehen systemischer Zusammenhänge und Auswirkungen bewirkt einen Informationsvorsprung und Gewinn für das Unternehmen, das Führungsteam, die Mitarbeiter, das Betriebsklima, das Image, die Marke uvm. – Die daraus entstehende „besondere Qualität“ im zwischenmenschlichen Bereich wird für Ihre Kunden spürbar und verhilft dem Unternehmen zu Leistungs- und Umsatzsteigerungen. Und das – ganz ohne Ellenbogentechnik!

Ein System = eine zusammengesetzte Einheit

Systemisches Denken = vernetztes Denken = komplexes, situationsgerechtes Denken, ein Bündel an Fähigkeiten, weiter als nur nach Ursache und Wirkung zu gehen

Systemisches Handeln = an der richtigen Stelle mit richtigen Entscheidungen steuernd eingreifen.

Die Zusammenstellung ERFOLGREICHER TEAMS und die ERFOLGREICHE TEAMARBEIT beruht genau auf diesem Wissen:

Vielfach sind Menschen noch in einfachen, linear kausalen „wenn-dann“ Denkmustern gefangen.

Für jedes Ergebnis wird nur nach einer einzigen Ursache gesucht.

Ein Unternehmen – ein Team ist aber ein System, sprich eine zusammengesetzte Einheit. Probleme, Missverständnisse, Krisensituationen sind oft komplexe Netzwerke mit vielfältigen Beeinflussungen, Aufschaukelungen oder Hintergründen.



ZIELGRUPPEN FÜR TEAM-BUILDING UND TEAM-ARBEIT

- Unternehmen, die richtige Teamarbeit fördern möchten
- Unternehmen, die neue Teams installieren
- Bestehende Teams, die eine Neuausrichtung wünschen
- Teams mit Konflikten, die diese als Chance sehen
- Führungskräfte, Projekt- und Teamleiter/innen, Personalverantwortliche

ZEITAUFWAND FÜR DAS TRAINING TEAM-BUILDING UND TEAM-ARBEIT

2 Tage = Vorbesprechung, Maßnahmenpakete schnüren und Training

1 Tag = Feedbackgespräche, Prozessbegleitung und Kontrolle des Prozessablaufes
rund 1 Monat nach Start der Teamarbeit

Gerne setzen wir uns mit Ihnen zusammen um über eine angemessene und effiziente Prozessbegleitung unsererseits, zu sprechen.

Die Trainings können sowohl im Unternehmen als auch an einem externen Standort statt finden.

IHRE INVESTITION IN EIN ERFOLGREICHES TEAM

Tarif je Beratertag: EUR 1.600,- zzgl. 20% UST

Darin enthalten ist eine kostenlose Erstbesprechung im Umfang von 2 Stunden im Unternehmen.

Anfallende Reisekosten der Trainer/innen werden extra, lt. amtlichem Km-Satz mit EUR 0,42/km in Rechnung gestellt. Benötigte Nächtigungen der Referenten werden lt. Beleg verrechnet.

KL-BERATUNG | COACHING | TRAINING

Neben dem Wissen als Trainer/in und Coach in allen systemisch-relevanten Bereichen, haben unsere Referenten/innen langjährige Berufspraxis in Unternehmen aufzuweisen. Dies aus ganz unterschiedlichen Branchen, was ein zusätzlicher Vorteil unserer Beratung sein kann. Ob Dienstleistungsunternehmen oder Produktionsbetrieb – wir kennen die unternehmensspezifischen Anforderungen und richten die Trainingsinhalte danach aus.

DAS LEITBILD VON KL-BERATUNG | COACHING | TRAINING

- Lösungsorientierte, partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Kunden
- Nachhaltigkeit für Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter
- Arbeit mit relevanten Systemen unter Einbeziehung unterschiedlicher Sichtweisen und Perspektiven
- Einbeziehung der Kunden-Ressourcen in die Zusammenstellung der Trainings-Inhalte
- Unser Umgang ist: wertschätzend, respektvoll, vertraulich, offen, kooperativ

IHR TRAINER-TEAM:

VERONIKA KOLB-LEITNER, MSc.



Geschäftsführung von kl-beratung | coaching | training
Zertifizierte Trainerin (CCT), Systemischer- und Reteaming Coach
Supervisorin
Geprüfte Unternehmensberaterin (CCM)
Studium der Psychologie
Seit mehr als 15 Jahren in den Bereichen der Personal- und Organisationsentwicklung, Projektbegleitung und Konfliktmanagement tätig.

MAG. GERTRUDE EMRICH



Geschäftsführerin von PARTY RENT Österreich
Trainerin und systemischer Coach
Magister der Wirtschaftswissenschaften
Langjährige Erfahrung in Konzeption und Begleitung von Veränderungsprozessen

JUDITH UNGERINGER, MTD.



Personalentwicklung
Master of Training & Development
Systemischer Coach
Projektmanagerin zur betrieblichen Gesundheitsförderung
Diversity Management

ISABELLA GROHS



Assistentin der Geschäftsleitung
Seminarorganisation und Administration
Ansprechpartnerin für Fragen | Termine | Angebote | Förderungen des Landes OÖ und Salzburg



beratung | coaching | training

kl-beratung Veronika Kolb-Leitner, MSc.
Häusern 18 | 4893 Zell am Moos | Austria

Tel: +43 (0)6234 200 21 | Fax: +43 (0)6234 200 09 | Mob: +43 (0)664 124 99 55
office@kl-beratung.com | www.kl-beratung.com